

## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР – ОФЕРТА

### ИНТЕРНЕТ – МАГАЗИНА «Шиноторг»

Настоящий договор между интернет-магазином «Шиноторг» и пользователем услуг интернет-магазина, именуемым в дальнейшем «Покупатель» определяет условия приобретения товаров через сайт интернет-магазина <http://шиноторг.рф/>.

#### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. ООО ТД «Шиноторг» публикует настоящий договор купли-продажи, являющийся публичным договором - офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц в соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ).

1.2. Настоящая публичная оферта (именуемая в дальнейшем «Оферта») определяет все существенные условия договора между ООО ТД «Шиноторг» и лицом, акцептовавшим Оферту.

1.3. Настоящий договор заключается между Покупателем и интернет-магазином в момент оформления заказа.

1.4. Оферта может быть акцептована (принята) любым физическим или юридическим лицом на территории РФ, имеющим намерение приобрести товары, предоставляемые ООО ТД «Шиноторг» через интернет-магазин, расположенный на сайте <http://шиноторг.рф/>.

1.5. Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).

1.6. В случае принятия условий настоящего договора (т.е. публичной оферты интернет-магазина), физическое или юридическое лицо, производящее акцепт оферты, становится Покупателем. Акцептом является факт оплаты заказа в размере и на условиях настоящего соглашения.

1.7. Оферта, все приложения к ней, а также вся дополнительная информация о товарах, опубликована на сайте <http://шиноторг.рф/>.

#### 2. СТАТУС ИНТЕРНЕТ – МАГАЗИНА <http://шиноторг.рф/>

2.1. Интернет-магазин является собственностью ООО ТД «Шиноторг» и предназначен для организации дистанционного способа продажи товаров через сеть интернет.

2.2. Интернет-магазин не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.

#### 3. СТАТУС ПОКУПАТЕЛЯ

3.1. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.

3.2. Покупатель настоящим договором подтверждает, что он ознакомлен с информацией о выбранном товаре, его потребительских свойствах, гарантийных сроках, правилами и условиями эффективного и безопасного использования, сведениями о необходимых действиях по истечению гарантийного срока Товара. Подтверждением того, что Покупатель ознакомлен с информацией о товаре указанной в п. 3.2. является сформированный Покупателем заказ на сайте <http://шиноторг.рф/>.

3.3. Покупатель настоящим договором подтверждает, что он ознакомлен с информацией о Продавце: наименование, адрес местонахождения, режим работы, государственная регистрация, размещенная на сайте <http://шиноторг.рф/>.

3.4. Использование ресурса интернет-магазина для просмотра и выбора товара, а так же для оформления заказа является для Покупателя безвозмездным.

#### 4. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

4.1. Продавец, на основании заказов Покупателя и на основании предварительной оплаты, продаёт Покупателю товар в соответствии с условиями и по ценам, установленным Продавцом в оферте и приложениях к ней.

4.2. Товар можно забрать самовывозом, или же мы можем осуществить перемещение товаров между филиалами. Также абсолютно бесплатно мы осуществляем доставку до транспортной компании, выбор и услуги которой полностью оплачивает покупатель (для согласования обратитесь в отдел продаж по телефону +7 (391) 278-70-00 и менеджер создаст заявку).

4.3. Физическое или юридическое лицо считается принявшим все условия оферты (акцепт оферты) и приложений к ней в полном объеме и без исключений с момента поступления денежных средств в счет оплаты товара на расчётный счёт Продавца (в случае безналичной оплаты), в кассу Продавца (в случае оплаты наличными). В случае акцепта оферты одним из вышеуказанных способов, физическое лицо считается заключившим с Продавцом договор купли-продажи заказанных товаров и приобретает статус Покупателя.

#### 5. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

5.1. Покупатель - физическое или юридическое лицо, принявшее в полном объеме и без исключений условия оферты (совершившее акцепт оферты) в соответствии с п. 1.4. настоящего договора.

5.2. Продавец – ООО ТД «Шиноторг», осуществляющее продажу товаров дистанционным способом.

5.3. Интернет-магазин - интернет-сайт, имеющий адрес в сети интернет <http://шиноторг.рф/> принадлежащий Продавцу и предназначенный для продажи Продавцом Покупателям на основании оферты товаров, принадлежащих Продавцу.

5.4. Сайт - интернет-сайт, имеющий адрес в сети интернет <http://шиноторг.рф/>.

5.5. Каталог – информация о товарах, размещенная в интернет-магазине.

5.6. Товар – легковые шины летних и зимних сезонов для отечественных и импортных автомобилей, а также различные услуги, которые размещены на сайте <http://шиноторг.рф/> в разделе «Услуги», реализуемые Продавцом в интернет-магазине.

5.7. Заказ - запрос Покупателя на приобретение Товаров, отправленный Продавцу посредством Интернет-магазина.

5.8. Место исполнения договора – филиал ООО ТД «Шиноторг», согласованный для самовывоза с Покупателем.

5.9. Представитель – физическое лицо, предъявившее квитанцию или иной документ, свидетельствующий о заключении договора. Представитель юридического лица кроме вышеуказанных документов обязан предъявить доверенность на получение товара и паспорт.

5.10. Стороны – совместно Покупатель и Продавец.

## 6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ

6.1. Покупатель может оформить заказ самостоятельно, на любой товар, представленный на сайте интернет-магазина, на условиях Договора купли-продажи (публичной оферты интернет-магазина).

6.2. При оформлении заказа в интернет-магазине, Покупатель обязан предоставить о себе информацию: • Ф.И.О. (для физических лиц) или полное наименование, ИНН (для юридических лиц) Покупателя Товара; • филиал для самовывоза; • контактный телефон и электронную почту Покупателя Товара.

6.3. Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения соответствующих данных в форму заказа в интернет-магазине либо подачей заявки через менеджера интернет-магазина или по e-mail.

6.4. Интернет-магазин не редактирует информацию о Покупателе.

## 7. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ

7.1. Товар представлен на сайте через фото-образцы, являющиеся собственностью интернет-магазина.

7.2. Каждый фото-образец сопровождается текстовой информацией: наименованием, размерным рядом (при необходимости), ценой и описанием товара.

7.3. Про гарантийные сроки можно узнать на сайте <http://шиноторг.рф/> в разделе «Покупателю».

7.4. По просьбе Покупателя менеджер интернет-магазина может предоставить прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке товара.

## 8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 8.1. Продавец обязан:

8.1.1. Предоставить Покупателю товар в соответствии с условиями Заказа.

8.1.2. Гарантировать соответствие качества Товара требованиям качества для аналогичных Товаров на территории РФ. Обеспечить гарантийные обязательства в соответствии с условиями настоящего Договора.

8.1.3. В случае изменения срока поставки, немедленно информировать Покупателя об изменении условий поставки с целью получения согласия на новые условия выполнения Заказа в целом, либо в части. Продавец информирует Покупателя посредством телефонной связи либо электронной почты, указанной Покупателем.

8.1.4. Рассмотреть претензии в соответствии с условиями настоящего Договора и принять меры к их удовлетворению.

8.1.5. Осуществлять замену Товара либо возврат денежных средств на основании условий настоящего Договора.

#### 8.2. Продавец имеет право:

8.2.1. Не принимать претензий по возвращенному товару при отсутствии накладной, обнаружении внешних повреждений Товара, следов использования Товара не по его прямому назначению, следов замены или установки отдельных узлов или деталей, следов эксплуатации, несоответствии серийных номеров на Товаре и упаковке.

8.2.2. В случае необходимости проводить проверку качества и экспертизу Товара. Привлекать для исполнения настоящего Договора третьих лиц.

#### 8.3. Покупатель обязан:

8.3.1. Предоставить при оформлении заказа точное наименование требуемого Товара, его номер по каталогу производителя, или все данные необходимые для точного определения требуемого Товара (цвет, вариант исполнения, количество). В случае самостоятельного оформления Заказа нести полную ответственность за подбор Товара по каталогам производителя данного Товара.

8.3.2. Оплачивать Товар, согласно Заказам, в сроки и по указанной в них цене.

8.3.3. При получении Товара Покупатель обязан проверить количество, комплектность, ассортимент Заказа. В случае недостачи, либо ненадлежащего вида упаковки или Товара, сообщить Продавцу в однодневный срок.

#### 8.4. Покупатель имеет право:

8.4.1. Потребовать возврата предоплаты в случае невозможности исполнения Продавцом условий Заказа.

8.4.2. Внести изменения в Заказ до начала его исполнения Продавцом.

8.4.3. До передачи ему Товара отказаться от исполнения договора, за исключением случаев поставки товара «Под заказ», при условии возмещения Продавцу транспортных расходов, понесенных Продавцом в связи с совершением действий по выполнению настоящего Договора.

## 9. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА

9.1. Покупатель вправе оформить заказ на любой товар, представленный в интернет-магазине. Каждый товар может быть заказан в любом количестве, но не более количества имеющегося на складе Продавца в момент оформления заказа. Исключения из данного правила указаны в описании каждого товара в случае проведения акций, снятия товара с продажи и т.п.

9.2. Заказ может быть оформлен Покупателем по телефонам, указанным на сайте или оформлен самостоятельно на сайте. Подробности оформления заказа через сайт описаны на сайте <http://шиноторг.рф/>.

9.3. После оформления заказа Продавец на e-mail Покупателя отправляет сообщение с подтверждением принятия заказа, с указанием наименования, размера, цены выбранного товара и общей суммы заказа, являющиеся неотъемлемой частью настоящего договора. Далее менеджер интернет-магазина связывается с Покупателем (по телефону или посредством электронной почты) для уточнения информации по заказу, срокам и условиям его доставки.

9.4. При отсутствии товара на складе менеджер интернет-магазина обязан поставить в известность об этом Покупателя (по телефону или посредством электронной почты).

9.5. При оформлении Покупателем товара «Под заказ» срок поставки согласовывается менеджером при первом контакте с Покупателем после оформления заказа и исчисляется в календарных днях, начиная с момента зачисления денежных средств (авансового платежа) на расчетный счет или в кассу Продавца.

## 10. ЦЕНА ТОВАРА

10.1. Цена товара в интернет-магазине указана в рублях РФ за единицу товара.

10.2. Указанная на сайте цена товара может быть изменена интернет-магазином в одностороннем порядке, при этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем товар изменению не подлежит.

10.3. Полная стоимость заказа состоит из каталожной стоимости товара.

## 11. ОПЛАТА ТОВАРА

11.1. Способы и порядок оплаты товара производятся следующими способами:

-банковской картой;

-расчёт в магазине;

-долями (Подробнее про оплату «долями» можно узнать на сайте <http://шиноторг.рф/> в разделе « О магазине» в «Online заказ».

При необходимости порядок и условия оплаты заказанного товара оговариваются Покупателем с менеджером интернет-магазина.

11.2. После поступления денежных средств на счет Продавца, менеджер интернет магазина согласовывает с Покупателем срок доставки. Обязанность Покупателя по уплате цены товара считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет Продавца.

11.3. Покупатель оплачивает заказ любым способом, выбранным в интернет-магазине.

11.4. Расчеты Сторон при оплате заказа осуществляются в российских рублях.

## 12. ДОСТАВКА ТОВАРА

12.1. Обязательство по передачи товара Продавцом считается исполненным с момента передачи товара Покупателю.

12.2. Покупатель обязан принять товар по количеству и ассортименту в момент его приемки.

12.3. При получении товара Покупатель должен в присутствии Продавца проверить его соответствие товарной накладной, удостовериться по наименованию товара в количестве, качестве, комплектности товара.

12.4. Покупатель при приемке товара подтверждает своей подписью в товарной накладной, что не имеет претензий к внешнему виду и комплектности товара.

## 13. ГАРАНТИИ НА ТОВАР

13.1. Информация о гарантии на товар, предоставлена на сайте интернет-магазина <http://шиноторг.рф/>.

13.2. Продавец оставляет за собой право провести независимую экспертизу качества Товара, в том числе в своем экспертном центре при обращении Покупателя с претензией в случае обнаружения недостатков Товара в течении гарантийного срока.

13.3. Гарантия не распространяется: Нормальный износ; Неправильная эксплуатация Товара; Использование Товара не по назначению; Наличие видимых попыток самостоятельного устранения недостатков, ремонта и замены запасных частей; Внешние повреждения Товара; Дефекты, неисправности или коррозия, возникшие в результате воздействия химических веществ; На дефекты, возникшие вследствие неправильного ухода за Товаром.

13.4. Покупатель вправе требовать гарантийного обмена Товара в период гарантийного срока при соблюдении всех требований, установленных настоящим Договором.

13.5. При выявлении Покупателем недостатков Товара в течение гарантийного срока. Покупатель обязуется предоставить Продавцу: 1. Товар; 2. Письменную претензию с

описанием недостатков; 3. Документы, полученные при приобретении Товара (накладная с печатью, чек); 4. Оригинальную упаковку.

13.6. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента ее получения от Покупателя.

#### 14. ВОЗВРАТ ТОВАРА

14.1. Покупатель вправе отказаться от заказа только до момента его получения. В случае обнаружения брака или каких-либо производственных дефектов в товаре возможен его обмен на аналогичный товар надлежащего качества.

14.2. Возврат и обмен Товара НАДЛЕЖАЩЕГО качества, производится по желанию Покупателя в связи с не устраивающими его свойствами (несоответствие формы, габаритов, фасона, расцветки, размера.), не относящегося к Товару, не подлежащему обмену или возврату. Возврат производится в течение 7 (семи) дней, обмен производится в течение 14 (четырнадцати) дней после его получения, по письменному заявлению Покупателя, после осмотра техническим специалистом, без следов установки, в оригинальной упаковке, с сохранением всех заводских пломб, эмблем и ярлыков.

14.3. Возврат и обмен товара НЕ НАДЛЕЖАЩЕГО качества производится в течение гарантийного срока по письменному заявлению Покупателя, после проведения экспертизы на предмет установления причин выхода из строя или выявленных недостатков. Срок на проведение экспертизы и ответ Покупателю на предъявленную им Претензию устанавливается в 30 рабочих дней. Возврат и обмен возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара (товарная накладная).

14.4. Срок возврата денежных средств составляет 10 рабочих дней с момента возврата Товара (в случае возврата Товара надлежащего качества) на склад Продавца, либо с момента заключения экспертизы о признании товара некачественным или дефектным не по вине Покупателя. Возврат Продавцом денежных средств Покупателю осуществляется тем же способом, каким Покупатель произвел оплату Продавцу.

#### 15. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

15.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

15.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им товаров, заказанных в интернет-магазине.

15.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на время действия непреодолимой силы.

#### 16. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

16.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.

16.2. При необходимости Продавец и Покупатель вправе в любое время оформить договор купли-продажи товара в форме письменного двухстороннего соглашения, не противоречащего положениям настоящей оферты.

16.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он должен обратиться по телефону: +7 (391) 269-90-98, +7 (391) 278-70-00 или E-mail: [shinotorg@shinotorg.ru](mailto:shinotorg@shinotorg.ru).

16.4. Настоящий договор вступает в силу с даты акцепта Покупателем настоящей оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

16.5. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

16.6. Интернет-магазин оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.

#### 17. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Полное наименование организации	Общество с ограниченной ответственностью Торговый Дом «Шиноторг»
Краткое наименование организации	ООО ТД «Шиноторг»
Юридический адрес	660118, Красноярский край, г.Красноярск, ш. Северное, д.31, к.а
Почтовый адрес	660118, Красноярский край, г.Красноярск, ш. Северное, д.31, к.а
ИНН/КПП	2466138960/246601001
ОГРН	1062466128185
ОКВЭД	45.31.1
Банковские реквизиты	р/сч БИК к/сч
Генеральный директор	Ломаев Александр Владимирович